



RATP
SÉCURITÉ
EXPERTISES

Formations en Sécurité & Sûreté



Titre Professionnel de niveau 4 d'agent de sûreté et de sécurité privée A2SP

Formacode : 42850/42841/31875 - Code NSF : 344t

RNCP 40298

OBJECTIF

Etre capable de gérer les événements en temps réel, d'assurer la sécurité des personnes et des biens conformément aux réglementations applicables à la profession :

Loi : 18 mars 2003 et les décrets qui lui sont attachés (Décrets : 06/09/05, 07/09/06 et 03/08/07).

Programme

A l'issue de la formation, le bénéficiaire est capable de :

1. Assurer l'accueil, la surveillance et le bon usage d'un lieu, en garantissant une relation de service de qualité

- Accueillir du public dans des conditions de sécurité et de service satisfaisantes, en restant attentif aux signes révélateurs de tension ou de danger
- Prévenir par une attitude et une communication adaptées les situations de conflit et les traiter
- Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une alarme ou à une anomalie et alerter en cas de nécessité
- Déetecter des comportements ou actes pouvant affecter l'intégrité des personnes ou des biens et réagir de manière appropriée à la situation
- Contrôler des personnes, des véhicules ou des marchandises manuellement ou à l'aide de matériels de détection

2. Assurer la sécurité liée aux risques incendie ou d'origine accidentelle

- Porter assistance, effectuer les premiers gestes d'urgence dans l'attente des secours spécialisés et faciliter leur intervention
- Déetecter des dysfonctionnements matériels ou techniques hors incendie Prévenir/Mettre en œuvre les mesures de prévention ou les moyens de protection liés aux risques professionnels ou majeurs

3. Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites sensibles dans une démarche de protection renforcée

- Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une alarme ou à une anomalie et alerter en cas de nécessité
- DéTECTER DES COMPORTEMENTS OU ACTES POUVANT AFFECTER L'INTÉGRITÉ DES PERSONNES OU DES BIENS ET RÉAGIR DE MANIÈRE APPROPRIÉE À LA SITUATION
- Contrôler des personnes, des véhicules ou des marchandises manuellement ou à l'aide de matériels de détection

► Evaluation

- Questions à choix unique de réponses, entretien technique
- Mise en situation

► Public Concerné

- Toute Personne souhaitant exercer le métier d'Agent de Sûreté et de Sécurité Privée
- Accès PMR possible selon le degré d'handicap. Référent handicap : 01 84 74 80 50

► Pré requis

- Etre détenteur d'un numéro d'autorisation préalable délivrée par le CNAPS
- Maîtriser le Français à l'écrit et à l'oral
- Certificat d'aptitude médicale

► Validation & Délivrance

- Titre professionnel homologué de niveau IV par le Ministère du travail
- Titre accessible par la VAE, la formation initiale ou l'alternance.
- Possibilité de d'obtention par validation de bloc de compétence

► Moyens Pédagogiques

Livret de formation, PC de sécurité, matériel de détection intrusion, incendie, matériel de secourisme, vidéo projections.

► Méthodes Pédagogiques

Formation modulaire, comportant 60% de théorie et 40% de pratique

Délai d'accès à la formation :

Session ouverte à partir de 10 apprenants

Certificateur : CPNEFP

validité du 28/09/2021 au 01/03/2026



12 participants maximum



400 heures de formation minimum



3 avenue Pierre Mendès France, 77186 Noisy-le-Grand
OPCO, CPF,...
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis





Titre Professionnel de niveau 3 AGENT DE MÉDIATION, INFORMATION, SERVICES (AMIS)

RNCP 37722

OBJECTIF

L'agent de médiation, information, services (AMIS) participe à la prévention des incivilités et des conflits sur un territoire. Il fait partie d'une équipe qui assure une présence active de proximité dans les rues et dans les espaces ouverts au public. Il va à la rencontre des publics, facilite le dialogue entre eux et contribue à établir et à maintenir du lien social entre les habitants du territoire. L'AMIS respecte les consignes de son employeur, les limites de sa fonction et les modes opératoires de la médiation. Il analyse régulièrement sa pratique afin de la faire évoluer

Programme

Le parcours de formation donnant accès à la présentation du titre (TP RNCP 37722-Niveau III), il comprend les modules de formation suivants :

1. Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active
 - Déetecter les signes révélateurs de dysfonctionnements.
 - Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de dé-tresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques.
 - Aller à la rencontre des personnes et des acteurs locaux, et instaurer un dialogue au quotidien.
 - Informer, orienter les personnes et leur apporter une aide ponctuelle.
 - Transmettre les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique.
 - Maîtrise des situations génératrices de risques
 - Techniques de détection de profils à risques, de comportements suspects ou d'actes malveillants
 - Comment agir face aux risques et menaces ?
 - Gestion des actions en réponse à une alarme ou une anomalie

2. Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit.

- Sensibiliser au respect des règles.
- Apaiser les situations de conflit en temps réel
- Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent.
- Analyser des situations vécues et rendre compte de son activité.

3. Participer à des actions d'animations ponctuelles ou à des projets partenariaux

- S'intégrer dans un projet de la structure ou dans un partenariat.
- Préparer diffusion d'une information ou dans le cadre d'un projet
- Faciliter la participation du public aux projets et diffuser une information.

► Public Concerné

- Postulant ou en poste en entreprise de médiation
- Information individuelle ou collective
- Dossier de demande de formation
- Identification, voire évaluation des acquis
- Accès PSH: Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. Référent handicap : 01 84 74 80 50

► Pré requis

Savoir lire, écrire, rédiger un texte lisible, compter et maîtriser la communication orale.

► Validation & Délivrance

- Titre professionnel homologué de niveau III par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
- Titre accessible par la VAE, la formation initiale ou l'alternance.

► Méthodes Pédagogiques

- Test de positionnement pour adapter le programme
- Face à face pédagogique, support de cours, matériel de secourisme, poste d'accueil avec main courante électronique, livret de formation et de suivi stagiaire.

Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion.

validité du 02/07/2023 au 02/07/2028



12 participants maximum



410 heures de formation minimum



3 avenue Pierre Mendès France, OPCO, CPF,...
77186 Noisy-le-Sec
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis





Titre à finalité professionnelle de niveau 3 d'Agent de Prévention et de Sécurité (TFP A.P.S)

Formacode : 42854 - Code NSF : 344

RNCP 36648

OBJECTIF

Être capable de gérer les événements en temps réel, d'assurer la sécurité des personnes et des biens conformément aux réglementations applicables à la profession :

Loi : 18 mars 2003 et les décrets qui lui sont attachés (Décrets : 06/09/05, 07/09/06 et 03/08/07).

Programme

- Maîtriser et connaître le livre VI du Code de la sécurité intérieure et ses décrets d'application,
- Maîtriser et connaître les dispositions utiles du code pénal,
- Application de l'article 73 du code de procédure pénale et respect et maîtrise des conditions d'interpellation de l'article 73,
- Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques,
- Respecter la déontologie professionnelle.
- Savoir accueillir et contrôler les accès,
- Maîtriser un poste de contrôle de sécurité,
- Préparation d'une mission,
- Rondes de surveillance et systèmes de contrôles des rondes,
- Système de télésurveillance et de vidéosurveillance.
- Maîtriser les techniques d'information et de communication,
- Maîtriser les éléments d'un appel téléphonique suspect,
- Savoir assimiler la nécessité de sa présentation et de son comportement,
- Savoir rédiger et transmettre les différents types de consignes,
- Savoir réaliser une remontée d'informations.
- Savoir analyser les comportements conflictuels,
- Savoir résoudre un conflit et en gérer les conséquences.
- Gestion de l'évènementiel,
- Inspection visuelle et palpation de sécurité.
- Prévention des risques terroriste
- Connaître les risques majeurs,
- Connaître les risques électriques,
- Initiation au risque incendie,
- Protection du travailleur isolé,
- Maîtriser la gestion des alarmes.
- Application du Guide National de Référence de l'AFPS ou PSC1 et de l'arrêté du 29 juin 2001 ou Programme du S.T.T.(Sauveteur Secouriste du Travail) de l'I.N.R.S

► Evaluation

- Questions à choix unique de réponses
- Cas concrets

► Public Concerné

- Toute Personne souhaitant exercer le métier d'Agent de Prévention et de Surveillance.
- Formation accessible aux personnes sous réserve de d'aptitude médicale. Accès PMR possible selon le degré d'handicap.
Référent handicap : 01 84 74 80 50

► Pré requis

- Être détenteur d'un numéro d'autorisation préalable délivrée par le CNAPS
- Maîtriser le Français à l'écrit et à l'oral

► Validation

- Attestation de stage de formation
- Diplôme reconnu par la CPNEFP
- Document de synthèse remis aux stagiaires.

► Moyens Pédagogiques

Livret de formation, PC de sécurité, matériel de détection intrusion, incendie, matériel de secourisme, vidéo projections.

► Méthodes Pédagogiques

Formation modulaire, comportant 70% de théorie et 30% de pratique

Délai d'accès à la formation :

Session ouverte à partir de 10 apprenants

Certificateur : CPNEFP

validité du 28/09/2023 au 01/07/2027



12 participants
maximum



175 heures de formation



3 avenue Pierre Mendès France, 77186 Noisy-le-Sec
OPCO, CPF,...
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis





HABILITATION ÉLECTRIQUE BSBE MANŒUVRE

OBJECTIF

Exécuter en sécurité des interventions de remplacement et de raccordement simples et des manœuvres dans le respect des textes et de la norme NF C 18-510.

Programme

1ère Partie : Connaître les notions élémentaires liées à l'électricité

- Les risques liés à l'électricité et les accidents de travail associés.
- Les effets de l'électrisation sur le corps humain.
- Définition des habilitations électriques et leurs objectifs.
- Les différents matériels et leurs domaines de tension associés.
- Les unités usuelles (volts, ampère, watt) et leur point de mesures.
- La loi d'Ohm.
- Les fonctions des matériels électriques des domaines de tension BT et TBT.

2ème Partie : Travailler en sécurité dans un environnement électrique

- Les règles de sécurité à appliquer pour se prémunir du danger.
- Les zones d'environnement et leurs limites.
- Les séquences de mise hors tension.
- La réalisation d'une VAT (Vérification d'Absence de Tension).
- La réalisation d'une remise sous tension.
- Les équipements de protection collective et individuelle.

3ème Partie : Réaliser en toute sécurité un raccordement, un remplacement ou une manœuvre

- Les mesures de prévention à observer lors d'une intervention.
- Les documents, les instructions de sécurité et EPI nécessaires pour chaque intervention.
- Remplacer un fusible, une lampe ou un accessoire.
- Réaliser un raccordement hors tension.
- Réaliser une manœuvre haute ou basse tension.

4ème Partie : Réagir face à un accident

- La conduite à tenir en cas d'incident sur les équipements électriques.
- La conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique.
- Réagir en cas d'incendie sur les ouvrages électriques.

► Public Concerné

Tout salarié.

► Pré requis

Aucun.

► Evaluation

Évaluation formative par le formateur tout au long de la formation. Remise d'un avis d'habilitation pour l'employeur sous réserve de réussite aux évaluations. Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation. Évaluation à chaud et à froid. Recyclage nécessaire tous les 3 ans.

► Intervenants

Formateurs certifiés, spécialisés dans la prévention du risque électrique



4 à 10 participants



14 heures



3 avenue Pierre Mendès France, OPCO, CPF, ...
77186 Noisy-le-Grand
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis





Formation de Formateur

OBJECTIF

Apprendre à concevoir, préparer, animer et évaluer une action de formation conformément aux exigences de l'arrêté du 1er juillet 2016 relatif à la certification des organismes de formations aux activités privées de sécurité et aux activités de recherches privées.

Programme

1. Notions de base de l'andragogie :

- Spécificités de l'adulte en formation,
- Conditions de réussite de la formation d'adultes,
- Phases d'apprentissages

2. Préparer sa formation :

- Définir les objectifs opérationnels et pédagogiques,
- Construire un déroulé pédagogique,
- Choisir les méthodes et stratégies pédagogiques,
- Définir le temps des séquences et séances,
- Élaborer les supports de cours,
- Prévoir les évaluations,
- Utiliser les bons moyens et préparer sa session.

3. Animer une formation :

- Connaitre les étapes d'une session de formation,
- Aménager l'espace de formation,
- Maîtriser les attitudes et comportements à développer,
- Gérer le groupe et susciter sa participation

4. Mettre en application les acquis de formation :

- Concevoir une action de formation,
- Animer la formation construite.

► Evaluation finale

- Théorie : QCM
- Pratique : animation d'une séquence de formation

► Public Concerné

Toute personne désirant devenir formateur en sécurité privée

► Pré requis

- Avoir accumulé au moins 2 années d'exercice professionnel dans le domaine de la sécurité privée ou publique.

► Compétences visées

- Acquérir des compétences nécessaires pour animer des séquences de formation.



12 participants



21 heures de formation



3 avenue Pierre Mendès France,
77186 Noisy-le-Grand
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis



OPCO,...



HABILITATION ÉLECTRIQUE HOBO

OBJECTIF

Exécuter en sécurité des opérations simples d'ordre non électriques dans un environnement électrique selon la norme NF C 18-510.

Programme

1ère Partie : Prendre conscience des risques électriques liés au travail

- La tension et le courant.
- Les risques liés à l'électricité et les accidents de travail associés.
- Les effets de l'électrisation sur le corps humain.
- Le classement des installations.
- Les travaux non électriques en basse tension.
- Les travaux non électriques en haute tension..

2ème Partie : Identifier et adopter la bonne conduite pour maîtriser ces risques

- Les distances de sécurité.
- L'autorisation de travaux.
- La lecture de la signalisation.
- Les principes et exemples de verrouillage.
- Les manoeuvres de consignation.
- Les rôles des différents intervenants.
- L'utilisation du matériel de sécurité électrique.
- L'utilisation des outils électriques portatifs à main.
- La manipulation de l'outillage non spécifique aux électriciens.

3ème Partie : Réagir face à un accident

- La conduite à tenir en cas d'incident sur les équipements électriques.
- La conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique.
- Réagir en cas d'incendie sur les ouvrages électriques.

► Public Concerné

Tout salarié.

► Pré requis

Aucun.

► Evaluation

Évaluation formative par le formateur tout au long de la formation. Remise d'un avis d'habilitation pour l'employeur sous réserve de réussite aux évaluations. Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation. Évaluation à chaud et à froid. Recyclage recommandé tous les 3 ans.

► Intervenants

Formateurs certifiés, spécialisés dans la prévention du risque électrique



4 à 10 participants



7 heures



3 avenue Pierre Mendès France, OPCO, CPF, ...
77186 Noisy-le-Sec
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis





Maintien et Actualisation des Compétences AGENT DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ 27H (MAC APS)

OBJECTIF

Pour le renouvellement de la carte professionnelle autorisant l'exercice d'une activité de surveillance humaine ou de gardiennage mentionnée dans l'article L.611.1

Programme

- Maitriser le cadre juridique dans le cadre de l'intervention de l'agent de sécurité
- Maitriser et connaître les dispositions utiles du code pénal,
- Savoir assimiler la nécessité de sa présentation et de son comportement,
- Maitriser le cadre légal des palpations de sécurité et inspection visuelle des bagages dans le cadre d'une mission de filtrage
- Savoir réaliser une remontée d'informations.
- Savoir analyser les comportements conflictuels,
- Savoir résoudre un conflit et en gérer les conséquences.
- Prévention des risques terroriste
- Les principes de la République

► Evaluation

- Questions à choix unique de réponses

► Public Concerné

Toute personne souhaitant renouveler leur carte professionnelle à partir du 1er janvier 2018

► Pré requis

- Etre détenteur d'une carte professionnelle agent de gardiennage ou d'une autorisation préalable en cours de validité délivrée par le CNAPS.
- Maîtriser le Français à l'écrit et à l'oral
- SST en cours de validité

► Validation

- Attestation de stage de formation
- Document de synthèse remis aux stagiaires

► Moyens Pédagogiques

Livret de formation, PC de sécurité, matériel de détection intrusion, incendie, vidéo projections

► Méthodes Pédagogiques

Formation modulaire, comportant 70% de théorie et 30% de pratique



12 participants
maximum



27 heures de formation



3 avenue Pierre Mendès France, OPCO, CPF,...
77186 Noisy-le-Sec
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis





Maintien et Actualisation des Compétences **AGENT DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ AVEC MODULE SECOURISME 34H (MAC APS)**

OBJECTIF

Pour le renouvellement de la carte professionnelle autorisant l'exercice d'une activité de surveillance humaine ou de gardiennage mentionnée dans l'article L.611.1

Programme

- Maitriser le cadre juridique dans le cadre de l'intervention de l'agent de sécurité
- Maitriser et connaître les dispositions utiles du code pénal,
- Savoir assimiler la nécessité de sa présentation et de son comportement,
- Maitriser le cadre légal des palpations de sécurité et inspection visuelle des bagages dans le cadre d'une mission de filtrage
- Savoir réaliser une remontée d'informations.
- Savoir analyser les comportements conflictuels,
- Savoir résoudre un conflit et en gérer les conséquences.
- Prévention des risques terroriste
- Les principes de la République
- Situer le sauvetage secourisme du travail dans la santé et sécurité au travail,
- Protéger et prévenir
- Alerter et informer,
- Examiner les victimes pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à atteindre,
- Faire alerter, alerter et secourir.

► Evaluation

- Questions à choix unique de réponses

► Public Concerné

Toute personne souhaitant renouveler leur carte professionnelle à partir du 1er janvier 2018

► Pré requis

- Etre détenteur d'un numéro d'autorisation préalable délivrée par le CNAPS
- Maîtriser le Français à l'écrit et à l'oral

► Validation

- Attestation de stage de formation
- Document de synthèse remis aux stagiaires

► Moyens Pédagogiques

Livret de formation, PC de sécurité, matériel de détection intrusion, incendie, vidéo projections

► Méthodes Pédagogiques

Formation modulaire, comportant 70% de théorie et 30% de pratique



12 participants
maximum



34 heures de formation



3 avenue Pierre Mendès France, 77186 Noisy-le-Sec
OPCO, CPF,...
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis





Maintien et Actualisation des Compétences Surveillance Humaine 27H (MAC SH)

OBJECTIF

Pour le renouvellement de la carte professionnelle autorisant l'exercice d'une activité de surveillance humaine ou de gardiennage mentionnée dans l'article L.611.1

Programme

- Maitriser le cadre juridique dans le cadre de l'intervention de l'agent de sécurité
- Maitriser et connaître les dispositions utiles du code pénal,
- Savoir assimiler la nécessité de sa présentation et de son comportement,
- Maitriser le cadre légal des palpations de sécurité et inspection visuelle des bagages dans le cadre d'une mission de filtrage
- Savoir réaliser une remontée d'informations.
- Savoir analyser les comportements conflictuels,
- Savoir résoudre un conflit et en gérer les conséquences.
- Prévention des risques terroriste
- Les principes de la République

► Evaluation

- Questions à choix unique de réponses

► Public Concerné

Toute personne souhaitant renouveler leur carte professionnelle à partir du 1er janvier 2018

► Pré requis

- Etre détenteur d'une carte professionnelle agent de gardiennage ou d'une autorisation préalable en cours de validité délivrée par le CNAPS.
- Maîtriser le Français à l'écrit et à l'oral
- SST en cours de validité

► Validation

- Attestation de stage de formation
- Document de synthèse remis aux stagiaires

► Moyens Pédagogiques

Livret de formation, PC de sécurité, matériel de détection intrusion, incendie, vidéo projections

► Méthodes Pédagogiques

Formation modulaire, comportant 70% de théorie et 30% de pratique



12 participants
maximum



27 heures de formation



3 avenue Pierre Mendès France, OPCO, CPF,...
77186 Noisy-le-Sec
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis





Maintien et actualisation des compétences de Sauveteur Secouriste du Travail (MAC SST)

OBJECTIF

Acquérir les connaissances nécessaires en vue de l'obtention du Certificat de Sauvetage Secouriste du Travail selon le programme officiel de l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS).

Programme

La présence de votre médecin du travail pendant tout ou partie de la formation est souhaitable Conforme à la Circulaire CIR 53/2007, du 3 décembre 2007, et la Circulaire CIR-32/2010 du 3 décembre 2010, du programme de l'I.N.R.S.(V1.04/2014).

Situer le Sauvetage Secourisme du Travail dans la santé et sécurité au travail:

- Connaitre votre rôle de secouriste et préventeur
- Les principaux indicateurs de santé au travail, dans l'établissement ou la profession
- Le rôle du Sauveteur Secouriste du Travail
- Le cadre juridique de son intervention

De protéger à prévenir :

- Repérer les dangers dans une situation de travail
- Supprimer ou faire supprimer des dangers dans une situation de travail, dans la limite de son champ de compétence, de son autonomie, et dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention.

De faire alerter à informer :

Informier son responsable hiérarchique et /ou la (les) personne(s) chargée(s) de prévention dans l'entreprise ou l'établissement, de la/ des situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

Protéger :

- Reconnaître, sans s'exposer soi-même, les dangers persistants éventuels qui menacent la victime de l'accident et/ou son environnement

- Supprimer ou isoler le danger, ou soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même
- Connaître l'alerte aux populations.

Examiner la (les) victime (s) pour la mise en oeuvre de l'action choisie en vue du résultat à atteindre

- Reconnaître, suivant un ordre déterminé, la présence d'un ou plusieurs des signes indiquant que la vie de la victime est menacée,
- Associer aux signes décelés les résultats à atteindre
- Définir l'ordre de priorité des résultats à atteindre

Faire alerter ou alerter :

Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement

Secourir :

Effectuer l'action (succession de gestes) appropriée à l'état des victimes :

- La victime saigne abondamment
- La victime s'étouffe
- La victime répond, elle se plaint de sensations pénibles et/ou présente des signes anormaux
- La victime répond, elle se plaint de brûlures
- La victime répond, elle se plaint d'une douleur qui empêche certains mouvements
- La victime répond, elle se plaint d'une plaie qui ne saigne pas abondamment
- La victime ne répond pas, elle respire
- La victime ne répond pas, elle ne respire pas

► Pré requis

Etre titulaire d'un certificat de Sauveteur Secouriste du Travail de moins de 24 mois

► Moyens Pédagogiques

Mannequins adulte, enfant, nourrisson, défibrillateur automatique externe (DAE), film vidéo.

► Méthodes Pédagogiques

- Apports théoriques sur vidéo projecteur.
- Exercices d'apprentissage.
- Démonstrations par le formateur.
- Cas concrets

► Délivrance

Délivrance à l'issue de la formation d'un Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) VALIDITÉ DE 2 ANS

Dans chaque cas, déterminer l'action à effectuer pour obtenir le résultat à atteindre, mettre en oeuvre l'action choisie en se référant à la technique préconisée et vérifier l'efficacité de l'action.

Situations inhérentes aux risques spécifiques liés à l'entreprise ou à la profession

Selon les recommandations du médecin.



4 pers. minimum
10 pers. maximum



7 h de formation



3 avenue Pierre Mendès France,
77186 Noisy-le-Grand
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF, ...



Titre à finalité professionnelle OPÉRATEUR EN VIDÉO PROTECTION (OVP)

RNCP 37737

OBJECTIF

Obtenir le diplôme OVP en vue d'une carte professionnelle portant la mention « opérateur en vidéoprotection ». Exercer le métier d'opérateur en vidéoprotection : protéger, alerter et secourir pour assurer la sécurité des biens et des personnes en utilisant la vidéo protection. Veiller au fonctionnement des installations et équipements de vidéoprotection en centre d'exploitation. Analyser et exploiter les images ou les alarmes d'un système de vidéoprotection

Programme

1. Module environnement juridique

- Connaître Livre VI du Code de la Sécurité Intérieure
- Connaître l'architecture d'ensemble
- Connaître le principe d'exercice exclusif
- Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques.
- Respecter la déontologie professionnelle
- Connaître les principes de la république

2. Module Stratégique

- Gestion des premiers secours
- Gestions des risques et des situations conflictuelles
- Transmission des consignes et informations

3. Module Communication

- Maîtriser la relation avec les interlocuteurs
- Maîtriser la communication

4. Module Prevention du terrorisme

- Déetecter et prévenir : les bons reflexes face aux menaces terroristes
- Alerter les forces de l'ordre et faciliter leur intervention
- Alerter les secours
- Les risques électriques

5. Module Vidéoprotection

- Connaître : – les méthodes de conception d'un système de vidéosurveillance
- Les différentes interactions entre les équipements de vidéoprotection
- La supervision
- L'hypervision
- Les processus
- Le fonctionnement et l'organisation d'un poste centre de sécurité
- Développer les capacités de vidéoprotection
- Maîtriser les systèmes d'exploitation

La formation mentionnée ci-dessus est suivie d'un stage de 35 heures dans une entreprise de sécurité ou dans un CSU

► Evaluation

- Test écrit – partie réglementation (10 questions)
- Test QCM – partie métier chapitres traités
- Traitement de cas opérationnels – mise en situation – questions du jury.

► Public Concerné

- Postulant en entreprise de sécurité
- Accès PMR possible selon le degré d'handicap. Référent handicap : 01 84 74 80 50

► Pré requis

- Etre titulaire de son N° de carte professionnelle ou d'autorisation préalable
- Savoir lire, écrire, compter, comprendre et s'exprimer en français.
- Ressortissant français ou pour les ressortissants étrangers être depuis 5 ans sur le territoire français et un test B1
- Satisfaire aux conditions d'agrément de la Loi 2003-239 (Titre IV / Article 94-5 / 1° à 7°)

► Validation

Le Titre à Finalité Professionnelle DGFOI est validé par un examen assuré par un jury composé de professionnels de la sécurité. L'examen se présente sous forme d'un QCM , test écrit, Mise en situation

► Méthodes Pédagogiques

Face à face pédagogique. Support de cours. Matériel de secourisme. Matériel d'incendie. Matériel de vidéoprotection. PC vidéoprotection informatisé avec logiciel. Mise en situation professionnelle.

Session ouverte à partir de 10 apprenants

Certificateur : DGFOI

validité du 19/07/2023 au 19/07/2028



12 participants
maximum



175 heures de formation



3 avenue Pierre Mendès
France, 77186 Noisy-le-Sec



OPCO, CPF,...



Remise à niveau SSIAP 1 • Agent Des Services De Sécurité Incendie RS5641

OBJECTIF

Maintenir et améliorer les connaissances théoriques et pratiques liées aux Etablissements Recevant du Public et immeuble de grande hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie.

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 mai 2005 et du 28 décembre 2008

1ère partie : «Poste de sécurité»

- Fonctionnement d'un poste de sécurité Différents matériels du poste de sécurité
- Réception des appels d'alerte interne
- Surveillance des installations de sécurité faisant l'objet d'un report
- Documents présents au poste de sécurité

2ème partie : «Ronde de sécurité et travaux de surveillance »

- Conduite d'une ronde de sécurité Objectif de la ronde Modalités de réalisation Contrôle des rondes et renseignements de la main courante.
- Utilisation des moyens de communication mobiles Mesures adaptées de protection des travaux

3ème partie : «Appel et réception des services publics de secours »

- Appel, accueil et guidage des secours publics Différents moyens d'alerte
- Demande de secours en fonction des consignes de sécurité Préparation de l'arrivée des secours Guidage des secours à leur arrivée et pendant l'intervention Information de la hiérarchie

4ème partie : «Mises en situation d'intervention»

- Mise en application globale des acquis opérationnels dans le cadre de l'intervention de l'équipe de sécurité L'action face à différents contextes
- L'utilisation des moyens de communication mobile

5ème partie : «Mise en oeuvre des moyens d'extinction»

- Conduite à tenir pour procéder à l'extinction d'un début d'incendie
- Méthode d'extinction d'un début d'incendie Protection individuelle

► Public Concerné

Personnel titulaire d'une qualification ERP1 ou IGH1, d'une équivalence ou d'une qualification SSIAP1 ne pouvant justifier d'une période de 1607 heures de travail dans la fonction durant les 36 derniers mois, désirant obtenir la qualification SSIAP1 et acquérir les évolutions en matière de réglementation.

► Pré requis

Etre Titulaire - D'un diplôme SSIAP 1, ERP1, IGH 1 - d'une attestation de secourisme (AFPS ou PSC1 de moins de 2 ans, ou SST ou PSE1 en cours de validité), - de l'aptitude physique attestée par certificat médical de moins de trois mois

► Validation

Délivrance de l'attestation de remise à niveau SSIAP 1 ou du diplôme SSIAP 1 (pour les titulaires de l'ERP 1) Document de synthèse remis aux stagiaires.

► Moyens Pédagogiques

Livret de cours, film vidéo, PowerPoint, Extincteurs, bac à feu écologique

► Méthodes Pédagogiques

- Apports théoriques sur vidéo projecteur.
- Méthode explicative et participative.
- Exercices sur feux réels

Certificateur : Ministère de l'intérieur
validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



12 participants
maximum



3 jours soit 21Heures



3 avenue Pierre Mendès
France, 77186 Noisy-le-Sec



OPCO, CPF,...



Remise à niveau SSIAP 2 Chef d'équipe des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes

OBJECTIF

Amener les stagiaires aux connaissances théoriques et pratiques liées aux Établissements Recevant du Public et immeuble de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 Mai 2005 modifié

1ère partie : Rappels sur les fondamentaux de sécurité incendie

- Fondamentaux de sécurité
- Evacuation des occupants
- Accessibilité et mise en service des moyens de secours

2ème partie : Mise en situation d'intervention

- Evacuation des occupants et prise en charge d'une victime
- Méthode d'extinction d'un début d'incendie
- Gestion du PC en situation de crise
- Protection individuelle
- Gestion d'une alarme, levée de doutes
- Utilisation des moyens de communication mobiles
- Manipulation d'extincteurs et d'un RIA

3ème partie : Evolution de la réglementation

- En matière de prévention et d'accessibilité
- En matière de moyens de secours

4ème partie : Organiser une séance de formation

- Formation des agents de l'équipe
- Les méthodes pédagogiques
- Pratique de l'animation
- Déroulement chronologique d'une séance
- Analyse de la pratique pédagogique des participants

5ème partie : Management de l'équipe de sécurité

- Organisation du fonctionnement de l'équipe de sécurité
- Organiser l'accueil d'un nouvel agent
- Assurer la formation des agents
- Motiver son équipe et organiser des exercices quotidiens
- Gestion des documents administratifs

► Public Concerné

Les personnes titulaires du diplôme ERP / IGH2 ou du diplôme SSIAP 2, ne pouvant justifier d'au moins 1607 heures d'activité en qualité de chef d'équipe de sécurité incendie, durant les 36 derniers mois.

► Pré requis

Etre titulaire : -de l'Habilitation Electrique – HO BO -d'une attestation de secourisme à jour de recyclage - d'un certificat médical de moins de 3 mois attestant l'aptitude du stagiaire

► Validation

- Attestation de recyclage pour les personnes titulaires du SSIAP 2 et délivrance du diplôme SSIAP 2 pour les titulaires d'un ERP1 ou IGH1.
- Document de synthèse remis aux stagiaires

► Moyens Pédagogiques

Livret de cours, film vidéo, PowerPoint
Extincteurs, bac à feu écologique

► Méthodes Pédagogiques

- Apports théoriques sur vidéo projecteur.
- Méthode explicative et participative.
- Exercices sur feux réels.

Certificateur : Ministère de l'intérieur
validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



12 participants
maximum



3 jours soit 21Heures



3 avenue Pierre Mendès
France, 77186 Noisy-le-Sec



OPCO, CPF,...



Recyclage SSIAP 1 Agent des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes

RS5641

OBJECTIF

Cette formation vous permet de renouveler les connaissances acquises lors de la formation initiale, le recyclage a pour objectif de vérifier que les personnels des services de sécurité incendie est apte à poursuivre l'exercice de leurs fonctions. La formation va se dérouler sous 3 axes : la réglementation, la pratique ainsi que mise en oeuvre des moyens techniques.

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 Mai 2005 modifié

Prévention

Evolution de la réglementation en matière de prévention

Moyen de Secours

Evolution de la réglementation en matière de moyens de secours

Mise en situation d'intervention

Conduite à tenir pour procéder à l'extinction d'un début d'incendie

Question/réponse : échanges avec le formateur-Evaluation théorique et/ou pratique

A NOTER :

Les personnels des services de sécurité incendie sont soumis, tous les deux ans, à l'obligation de recyclage en matière de secourisme. Les personnes titulaires du diplôme SSIAP ne pouvant pas justifier d'au moins 1 607 heures d'activité d'agent de sécurité, de chef d'équipe ou de chef de services durant les 36 derniers mois, doivent se soumettre à une remise à niveau pour accéder à l'emploi.

► Public Concerné

- Agents de sécurité incendie qualifiés SSIAP 1 en activité (attesté par l'employeur ou le contrat de travail).
- Accès PMR possible selon le degré d'handicap. Référent handicap : 01 84 74 80 50

► Pré requis

- Il est demandé aux candidats de présenter l'original du diplôme SSIAP 1 avec une photocopie, une ou plusieurs attestations d'employeurs, une photocopie de sa carte d'identité ou de séjour en cours de validité.
- Personnes étant titulaires d'une attestation de secourisme (AFPS ou PSC1 de moins de 2 ans, ou SST ou PSE1 ou CFAPSE en cours de validité).

► Validation

- Délivrance d'une attestation de recyclage du SSIAP 1

► Méthodes Pédagogiques

- Remises d'un support de cours
- Manipulation équipements
- Supports vidéo & photo
- Visite applicative

Session ouverte à partir de 8 apprenants
Certificateur : Ministère de l'intérieur
validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



12 participants
maximum



2 jours soit 14 heures



Intra ou inter-entreprises



OPCO, CPF,...



Recyclage SSIAP 2

Chef d'équipe des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes

OBJECTIF

Amener les stagiaires aux connaissances théoriques et pratiques liées aux Établissements Recevant du Public et immeuble de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 Mai 2005 modifié

- La prévention
- Les moyens de secours
- La gestion du PC Sécurité
- Organisation d'une séance de formation
- L'équipe de sécurité incendie

► Public Concerné

Chefs d'équipe SSIAP 2 en activité ayant l'obligation réglementaire de recyclage tous les 3 ans.

► Pré requis

Il est nécessaire :

- d'avoir le SSIAP 2 depuis moins de 3 ans,
- de présenter un certificat d'aptitude médicale de moins de 3 mois,
- d'être titulaire d'une attestation PSC 1, du SST ou du PSE 1 à jour conformément aux exigences réglementaires.

Pour les personnes âgées de plus de 45 ans, souhaitant se présenter à la formation SSIAP 2, il est recommandé d'avoir satisfait à un bilan cardiaque.

► Validation

- Attestation de recyclage pour les personnes titulaires du SSIAP 2
- Document de synthèse remis aux stagiaires

► Moyens Pédagogiques

Livret de cours, film vidéo, PowerPoint Extincteurs, bac à feu écologique.

► Méthodes Pédagogiques

Apports théoriques sur vidéo projecteur.
Méthode explicative et participative.
Exercices sur feux réels.

*Certificateur : Ministère de l'intérieur
validité du 01/01/2022 au 31/12/2026*



12 participants maximum



2 jours soit 14 heures



3 avenue Pierre Mendès France, 77186 Noisy-le-Sec



OPCO, CPF,...



Recyclage SSIAP 3 Chef de Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes

RS5643

OBJECTIF

*Amener les stagiaires aux connaissances théoriques et pratiques liées aux fonctions de Chef de Service
Sécurité Incendie dans des Etablissements Recevant du Public et immeuble de Grande Hauteur,
dans le domaine de la sécurité incendie.*

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 Mai 2005 modifié

- Évolution des textes réglementaires concernant les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH).
- Notions de droit civil et pénal.
- Les fonctions achat et maintenance.
- Notions relatives à l'accessibilité des personnes handicapées.
- Étude de cas.
- Méthode, lecture de plans.
- Exercice de détermination des contraintes réglementaires.

► Evaluation

Présence obligatoire à l'intégralité des modules. Evaluation continue de la part du formateur.

► Public Concerné

Chefs de service sécurité incendie titulaires du SSIAP 3 et en activité.

► Pré requis

- Etre titulaire du SSIAP 3 et avoir exercé un poste de chef de service sécurité incendie pendant au moins 1607 heures au cours des 36 derniers mois.
- Etre titulaire du SST, du PSC1 ou AFPS en cours de validité.

► Validation

- Attestation de recyclage après appréciation des actions, conformément à l'arrêté du 2 mai 2005 modifié.
- Document de synthèse remis aux stagiaires.

► Moyens Pédagogiques

Livret de cours, film vidéo, PowerPoint

► Méthodes Pédagogiques

Apports théoriques sur vidéo projecteur
Méthode explicative et participative.

Certificateur : Ministère de l'intérieur
validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



10 participants
maximum



21 heures minimum



3 avenue Pierre Mendès
France, 77186 Noisy-le-Sec



OPCO, CPF,...



Agent de Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personne de niveau 1 • SSIAP 1

Formacode : 42811 - Code NSF : 344
RS5641

OBJECTIF

Acquérir des connaissances théoriques et pratiques liées aux Etablissements Recevant du Public et Immeubles de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie.

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 Mai 2005 modifié

1ère Partie : le feu et ses conséquences

2ème Partie : Sécurité incendie

Les principes de la réglementation Incendie dans les ERP et les IGH.

Principes généraux (déclinaison du règlement) de Sécurité

- Implantation – Dessertes et voiries – Isolement
- Matériaux de construction
- Cloisonnement, Aménagement, Dégagement
- Désenfumage (Objectif, Technique et méthode, entretien et vérification...)
- Eclairage normal et de sécurité (Evacuation et Anti panique)
- Installations techniques

Moyen de Secours

- Moyens d'extinction (Extincteur, RIA, colonnes sèches et humides, matériaux irrigués, etc...)
- Installations fixes
- Service de Sécurité Incendie

3ème Partie : Installations techniques

Les installations techniques sur lesquelles, il est susceptible d'intervenir, entretien de base des principaux matériels de sécurité incendie

4ème Partie : Rôles et missions des agents de sécurité incendie

- Le PC de sécurité,
- Mission du service de sécurité

5ème Partie : Concrétisation des acquis

- Exercices de sortie d'un local enfumé
- Exercices d'extinction sur feux réels au moyen d'extincteur et RIA
- Exercices de classement d'établissements et de recherche d'information
- Interprétation de cas concrets sur SSI
- Exercices interactifs de mise en situation des missions du service de sécurité
- Visite des établissements recevant du public.

► Public Concerné

Personne désignée en tant qu'Agent de Sécurité Incendie.

► Pré requis

Etre Titulaire :

- D'une attestation de secourisme (AFPS ou PSC1 de moins de 2 ans, ou SST ou PSE1 en cours de validité),
- De l'aptitude physique attestée par certificat médical de moins de trois mois.

► Validation

- Attestation de stage
- Diplôme reconnu par le ministère de l'intérieur, délivré par un jury présidé par le Directeur Départemental des Services incendie et de Secours ou son représentant.
- Document de synthèse remis aux stagiaires.

► Moyens Pédagogiques

Livret de cours, film vidéo, PowerPoint, Extincteurs, bac à feu écologique

► Méthodes Pédagogiques

- Apports théoriques sur vidéo projecteur.
- Méthode explicative et participative.
- Exercices sur feux réels

Certificateur : Ministère de l'intérieur
validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



12 participants
maximum



10 jours soit 70 heures



3 avenue Pierre Mendès
France, 77186 Noisy-le-Sec



OPCO, CPF, ...



Chef d'équipe des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes • SSIAP 2

RS5642

OBJECTIF

Amener les stagiaires aux connaissances théoriques et pratiques requises par l'examen de qualification, pour occuper la fonction de chef d'équipe des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes.

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 Mai 2005 modifié

1ère partie : Rôles et missions du chef d'équipe

- Gestion de l'équipe de sécurité
- Management de l'équipe de sécurité
- Organisation d'une séance de formation
- Gestion des conflits
- Evaluation de l'équipe
- Information de la hiérarchie
- Application des consignes de sécurité
- Gestion des incidents techniques
- Délivrance du permis feu

2ème partie : Manipulation du système de sécurité incendie

- Système de détection incendie
- Système de mise en sécurité incendie
- Installations fixes d'extinction automatique

3ème partie : Hygiène et sécurité en matière de sécurité incendie

- Réglementation code du travail
- Commissions de sécurité et commission d'accessibilité

4ème partie : Chef du poste central de sécurité

- Gestion du poste central de sécurité en situation de crise
- Conseils techniques aux services de secours

5ème partie : Exercices pratiques

► Evaluation

- Epreuve écrite : QCM de 40 questions
- Epreuve orale : Animation d'une séquence pédagogique
- Epreuve pratique : Exercice de gestion du PC en situation de crise

► Public Concerné

Personnel postulant pour une fonction de chef d'équipe Sécurité incendie en ERP ou IGH.

► Pré requis

- Etre titulaire du SSIAP1 ou ERP1 ou IGH 1 ou CAP Agent de Prévention & de Sécurité
- Avoir exercé la fonction d'agent de sécurité incendie pendant au moins 1607 heures pendant les 24 derniers mois)
- Aptitude médicale (certificat de moins de 3 mois)
- Evaluation de la capacité à retrancrire des anomalies sur une main courante
- Attestation de secourisme en cours de validité
- Habilitation électrique H0-B0 (pré-requis à l'emploi).

► Validation

- Délivrance du diplôme SSIAP 2
- Document de synthèse remis aux stagiaires.

► Moyens Pédagogiques

Livret de cours, film vidéo, PowerPoint SSI de catégorie A avec asservissement.

► Méthodes Pédagogiques

Apports théoriques sur vidéo projecteur.
Méthode explicative et participative.

Certificateur : Ministère de l'intérieur
validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



12 participants
maximum



10 jours soit 70 heures



3 avenue Pierre Mendès
France, 77186 Noisy-le-Sec



OPCO, CPF,...



Sauveteur Secouriste du Travail : SST

Formacode : 42829/42817/42819 - Code NSF : 344r

OBJECTIF

Acquérir les connaissances nécessaires en vue de l'obtention du Certificat de Sauvetage Secouriste du Travail selon le programme officiel de l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS).

Programme

La présence de votre médecin du travail pendant tout ou partie de la formation est souhaitable Conforme à la Circulaire CIR 53/2007, du 3 décembre 2007, et la Circulaire CIR-32/2010 du 3 décembre 2010, du programme de l'I.N.R.S.(V1.04/2014).

Situer le Sauvetage Secourisme du Travail dans la santé et sécurité au travail :

- Les principaux indicateurs de santé au travail, dans l'établissement ou la profession
- Le rôle du Sauveteur Secouriste du Travail
- Le cadre juridique de son intervention

De protéger à prévenir :

- Repérer les dangers dans une situation de travail
- Supprimer ou faire supprimer des dangers dans une situation de travail, dans la limite de son champ de compétence, de son autonomie, et dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention.

De faire alerter à informer :

- Informer son responsable hiérarchique et /ou la (les) personne(s) chargée(s) de prévention dans l'entreprise ou l'établissement, de la/des situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

Protéger :

Reconnaître, sans s'exposer soi-même, les dangers persistants éventuels qui menacent la victime de l'accident et/ou son environnement. Supprimer ou isoler le danger, ou soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même. Connaître l'alerte aux populations.

Examiner la (les) victime (s) pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à atteindre

Reconnaître, suivant un ordre déterminé, la présence d'un ou plusieurs des signes indiquant que la vie de la victime est menacée, Associer aux signes décelés les résultats à atteindre. Définir l'ordre de priorité des résultats à atteindre.

Faire alerter ou alerter :

Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement

Secourir :

Effectuer l'action (succession de gestes) appropriée à l'état des victimes :

- La victime saigne abondamment
- La victime s'étouffe
- La victime répond, elle se plaint de sensations pénibles et/ou présente des signes anormaux
- La victime répond, elle se plaint de brûlures
- La victime répond, elle se plaint d'une douleur qui empêche certains mouvements
- La victime répond, elle se plaint d'une plaie qui ne saigne pas abondamment
- La victime ne répond pas, elle respire
- La victime ne répond pas, elle ne respire pas

Dans chaque cas, déterminer l'action à effectuer pour obtenir le résultat à atteindre, mettre en œuvre l'action choisie en se référant à la technique préconisée et vérifier l'efficacité de l'action.

► Public Concerné

Personnel confronté à des situations de premiers secours.

► Pré requis

Aucun

► Moyens Pédagogiques

Mannequins adulte, enfant, nourrisson, défibrillateur automatique externe (DAE), film vidéo

► Méthodes Pédagogiques

- Apports théoriques sur vidéo projecteur.
- Exercices d'apprentissage.
- Démonstrations par le formateur.
- Cas concrets

► Délivrance

Délivrance à l'issue de la formation d'un Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) d'une validité de 2 ans

Situations inhérentes aux risques spécifiques liés à l'entreprise ou à la profession

Selon les recommandations du médecin.



10 pers. maximum



14 heures de formation



3 avenue Pierre Mendès France,
77186 Noisy-le-Grand
OPCO, CPF,...
31 avenue George Sand, 93210 Saint-Denis

